



Vacature

Service Operations ICT Service medewerker

Werken in de regio Den Haag als Service-Desk medewerker/Systeembeheerder bij Aeon Service ICT

Aeon Service ICT

Aeon Service ICT verzorgt het netwerk- en systeembeheer bij het midden- en kleinbedrijf (<250 wp) in de Randstad. Wij ontwerpen, installeren en onderhouden de ICT infrastructures. De netwerken beheren wij op locatie bij de klanten, remote en in de Cloud. De meest gebruikte operating systemen zijn Windows en Mac.

Onze focus ligt op Service. Gebruikers krijgen maximale aandacht en service van de Service Desk. Op afstand als het snel moet, en als het kan op locatie. Met onze unieke services bieden wij opvallende resultaten. Dit bereiken wij door onze diensten steeds aan te passen en efficiënter te leveren (Continual Service Improvement).

ICT medewerker

De vacature Service Operations service medewerker is een interessante baan waarbij je de ICT-wensen van je klanten invulling geeft. De diversiteit aan klanten zorgt voor een grote verscheidenheid aan ICT producten en diensten waarmee je te maken hebt, waarbij de meeste netwerken op Microsoft en Apple zijn gebaseerd.

Je bent verantwoordelijk voor optimale service bij klanten en hebt samen met collega's de verantwoordelijkheid over de goede werking van de benodigde ICT-functies. Je voert de administratieve taken uit die noodzakelijk zijn voor beheer, waaronder de beschrijving van de infrastructuur in de CMDB en het opstellen van instructies en procedures.

Je bent als Service Operations medewerker verantwoordelijk voor het nakomen van de afspraken die zijn gemaakt met je klanten. Daarnaast ben je een direct aanspreekpunt voor gebruikers en andere beheerders op operationeel niveau en werk je zowel zelfstandig als in teamverband.

Een belangrijke functie van de ICT service medewerker is te bereiken dat de systemen en de service steeds aangepast worden aan de wijzigende situatie bij de klant. Het kritisch bekijken waar infrastructuren en serviceprocessen verbeterd kunnen worden is een elementaire taak. Het ontwerpen en adviseren van wijzigingen is onderdeel van de continue verbetering die wij nastreven.

Benodigde vaardigheden en eigenschappen

Communicatief vaardig, praktische instelling, punctueel, kennis van ICT en ITIL is vereist.

Klantgericht, representatief.

Door je interesses ben je op de hoogte van de nieuwste technologische stand van zaken. Je zorgt door praktijkervaring en door bijhouden van technische know-how dat je kennis en kunde op peil is.

De focus is op het belang van de klant. Je weet de wensen van de klant te vervullen door de oplossingen vooral efficiënt en zo nodig creatief te bewerkstelligen. Daarbij weeg je technisch creatieve methoden af tegen praktische en bruikbare oplossingen. Het belangrijkste is, dat de klant verder kan.

Als Service-Desk medewerker ben je alert op signalen en weet je anderen goed te informeren.

Wij zoeken een gedreven en gemotiveerde persoon op HBO niveau.

Ervaring in de zakelijke dienstverlening in het MKB, ervaring met en motivatie om te werken in een klein bedrijf, en woonachtig in Den Haag e.o. zijn een pré.

Heb je interesse in een kennismaking of heb je vragen? Neem dan gerust contact op.

Aeon Service ICT

www.aeon.nl

ir. A. Lorenzo

070-3641084

solliciteer@aeon.service.nl